

**KARASU SOSYAL HİZMET MERKEZİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1-	Doğum Yardımı	Başvuru Dilekçesi	15 Dakika
<b>KORUNMAYA İHTİYACI OLAN ÇOCUK HİZMETLERİ</b>			
2-	Korunmaya İhtiyacı Olan Çocuk Müracaatı ve Değerlendirmesi	Şahsın dilekçesi T.C. Kimlik numarası beyanı Anne ve baba ayrılmış ise ilgili mahkeme kararı	30 GÜN
3-	İhbar üzerine korunmaya muhtaç çocuklar ( <b>hayati tehlikesi olduğu tespit edilen</b> )	İhbar eden kişinin TC kimlik numarası beyanı İhbar eden kişinin isim ve iletişim bilgileri gizli tutulur	24 SAAT
4-	Korunmaya İhtiyacı Olan Çocukların Terk Bebek İşlemleri	Karakol Zabıt Varakası Hastane Raporu Emniyet Tahkikatı	Cumhuriyet Savcılığı talimatına bağlı genelgede aynı gün işlem yapılmaktadır.
5-	İl Dışı İnceleme Ve Değerlendirme Talepleri		15 GÜN
6-	Emniyet Çocuk Şube Vakaları	Karakol Görüşme Tutanağı Adli Tabip Raporu Savcı Talimatı Görüşme Raporu	24 SAAT
7-	Mülteci Çocuk İşlemleri	Var ise Pasaport Sığınmacı Belgesi Sağlık Raporu (Bulaşıcı hastalık taşımadığına dair ) Gerekmesi halinde kemik yaşı tespit raporu	24 SAAT
8-	Özel Kreş ve Gündüz Bakımevlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	Nüfus Kayıt Örneği İkametgâh İlmühaberi Boşanma varsa mahkeme kararı, Anne veya babanın çalıştığı işyerinden yazı	7 GÜN
<b>YAŞLI BAKIM HİZMETLERİ</b>			
9-	Huzurevi Başvuruları	1- T.C. Kimlik Numarası beyanı, 2- Sağlık Raporu (Sağlık Raporunun Karar Bölümünde “Huzur Evine Girmesinde Sakınca Yoktur” ya da “Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde Bakım Görmesinde Sakınca Yoktur” ibaresi yer almalıdır, 3- Matbu Dilekçe, 4- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 5- “Huzurevinde Kalabilir” ibareli sağlık kurulu raporu 6- Gelir durumunu gösterir belge örnekleri 7- 60 yaş ve üzeri yaşlarda olmak, ruh sağlığı yerinde olmak, bulaşıcı hastalığı olmamak, uyuşturucu madde ya da alkol bağımlısı olmamak,	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınıp 2 Yıl İçinde Yerleştirilir.
<b>ENGELLİ BAKIM HİZMETLERİ</b>			
10-	Engelli Kimlik Kartı Başvurusu	1-Engelli Sağlık Kurulu Raporu, 2- İki adet vesikalık fotoğraf, 3-T.C Kimlik kartı fotokopisi, 4-Engelli kimlik kartı başvuru formu, 5-Açık rıza formu,	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınıp 10 İçinde Sonuçlanır

11-	Engelli Bireylere Yönelik Bakım Merkezi Hizmeti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. T.C. Kimlik Numarası beyanı,</li> <li>2. Engelli sağlık kurulu raporu,</li> <li>3. Yatılı ve sürekli bakımı için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma ihtiyacı olan engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlanması gerekli engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı"</li> <li>4. İki adet vesikalık fotoğraf,</li> <li>5. Engellinin vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin mahkeme kararı,</li> <li>6. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı,</li> <li>7. Aynı hanede yaşayan bireylerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belge,</li> <li>8. Yabancı uyruklular için oturma izni ve geçici veya yabancı kimlik numarası,</li> </ol>	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınıp 2 yıl İçinde Sonuçlanır.
12-	Engelli Evde Bakım Yardımı Hizmeti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. T.C. Kimlik Numarası beyanı,</li> <li>2. Engelli sağlık kurulu raporu (Sağlık Bakanlığı Elektronik veri tabanında kayıtlı son sağlık raporu ile yapılması esastır)</li> <li>3. İki adet vesikalık fotoğraf,</li> <li>4. Hanede yaşayan kişilerin gelir ve varlıklarına ilişkin yazılı beyanları varsa beyanın içeriğine ilişkin belgeler,</li> <li>5. Hanede yaşayan 18 yaşını tamamlamış olup akıl sağlığı veya akıl zayıflığı sebebi ile işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi veya başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleri ile kısıtlanması gerekli evde bakım yardımından yararlanacak engelli birey için ilgili mahkemelerden alınacak vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı veya tevzi formu,</li> <li>6. Anne babanın boşanmış olması hâlinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı veya boşanma aşamasını gösterir belge,</li> <li>7. Açık Rıza Formu,</li> <li>8. Talep Formu,</li> <li>9. Gerekli hallerde hanede öğrenimine devam eden birey olması durumunda öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti,</li> <li>10. Hane gelir ve sağlık durumunun tespiti amacı ile ihtiyaç duyulan diğer belge ve evraklar,(ikametgah belgesi vb.)</li> <li>11. Yabancı uyruklular için oturma izni ve geçici veya yabancı kimlik numarası,</li> </ol>	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınıp 30 Gün İçinde İnceleme Süreci Tamamlanır.
<b>SOSYAL VE EKONOMİK DESTEK HİZMETLERİ</b>			
13-	Sosyal ve Ekonomik Destek Hizmetleri	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Başvuru dilekçesi</li> <li>2. Soybis izin belgesi (imzalı)</li> <li>3. Aile bireylerinin kimlik fotokopileri</li> <li>4. Eğitime devam eden çocukların öğrenci belgeleri</li> <li>5. Evi kirada ise güncel kira kontratı</li> <li>6. Çalışamayacak durumda sağlık sorunu varsa sağlık raporu</li> <li>7. Borcu var ise borç dökümü ve beyanı</li> <li>8. Boşanma durumu varsa boşanma mahkeme kararı</li> <li>9. Eşi cezaevinde ise müddetname</li> </ol>	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınıp 30 İnceleme Süreci Tamamlanır.
<b>6284 SAYILI AİLENİN KORUNMASI VE KADINA KARŞI ŞİDDETİN ÖNLENMESİNE İLİŞKİN HİZMET</b>			
14-	6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine İlişkin Hizmetin Müracaatı ve Değerlendirilmesi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1-Şahsın Dilekçesi</li> <li>2-T.C Kimlik numarası beyanı</li> </ol>	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınıp 1-5 arası İnceleme Süreci Tamamlanır

15-	Kurumlar Arası Havale - Kurum Dışı Havale	1-Mahkeme kararı 2-AİŞF formu 3-Nüfus Kayıt Örneği	Aynı Gün İçinde Başvuru Alınır 3-10 arası İnceleme Süreci Tamamlanır
-----	--	--	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Karasu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü  
**İsim** : Abdulsamed ODACIOĞLU  
**Unvan** : Kuruluş Müdürü V.  
**Adres** : İncilli Mah. Plaj Cad.K:3 No:39 Hükümet  
Konağı Karasu / Sakarya  
**Telefon** : 0 ( 264 ) 718 51 83  
**Faks** : 0 ( 264 ) 718 51 80  
**e-Posta** : karasu.shm@aile.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Karasu Kaymakamlığı  
**İsim** : Mehmet Uğur ARSLAN  
**Unvan** : Kaymakam  
**Adres** : İncilli Mah.Plaj Cd. Hükümet  
Konağı Kat:3  
Karasu/SAKARYA  
**Telefon** : 0 ( 264 ) 718 11 01  
**Faks** : 0 ( 264 ) 718 11 03  
**e-Posta** : karasu.shm@aile.gov.tr