|  |
| --- |
| T.C. **KARASU KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI** |
| **TÜKETİCİNİN:** |  | **SATICI FİRMANIN:** |
| **\*ADI SOYADI** |  |  | **\*ÜNVANI** |  |
| **\*TC KİMLİK NO** |  |  | **\*ADRESİ (GÜNCEL)** |  |
| **\*TELEFON EV** |  |  |
| **\*TELEFON CEP** |  |  |
| **E-MAİL** |  |  |
|  **\*ADRESİ (GÜNCEL)** |  |  | **\*TEL NO** |  |
|  | **\*VERGİ NO** |  |
|  |  **\*BAĞLI OLDUĞU VERGİ DAİRESİ** |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ŞİKAYETE KONU MAL VE HİZMETİN** |
| **CİNSİ \*** | **MARKASI \*** | **FATURA TARİHİ \*** | **GARANTİ SÜRESİ\*** | **İMEİ NO \*** | **FİYATI \*** |
|  |  |  |  |  |  |
| **\*OLAYIN ÖZETİ KISA-ÖZ VE AÇIKLAYICI** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **\*TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI(6502 Sayılı Tük.Kor.Hk.Kanunu Madde :11)** |
|   | Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme |
|   | Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme |
|   | Aşırı masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılın ücretsiz onarımını isteme  |
|   | İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme. |
| **YUKARIDAKİ HAKLARINIZDAN YANLIZCA BİRİNİ İŞARETLEYİNİZ.** |
|
| **AÇIKLAMA (VARSA)** |  |
| **EKLER** | **FATURA (ADET)** |  | **GARANTİ BELGESİ** |  | **SERVİS FİŞİ (ADET)** |  |
| **\*İşaretli alanların doldurulması zorunludur.** |
|  | **TARİH** |  | **İMZA** |  |
|  |
| **\*İşaretli alanların doldurulması zorunludur.** |