|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T.C. **KARASU KAYMAKAMLIĞI TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TÜKETİCİNİN:** | | | | | | | | |  | **SATICI FİRMANIN:** | | | | | | | | | | | |
| **\*ADI SOYADI** | | |  | | | | | |  | **\*ÜNVANI** | | | | |  | | | | | | |
| **\*TC KİMLİK NO** | | |  | | | | | |  | **\*ADRESİ (GÜNCEL)** | | | | |  | | | | | | |
| **\*TELEFON EV** | | |  | | | | | |  |
| **\*TELEFON CEP** | | |  | | | | | |  |
| **E-MAİL** | | |  | | | | | |  |
| **\*ADRESİ (GÜNCEL)** | | |  | | | | | |  | **\*TEL NO** | | | | |  | | | | | | |
|  | **\*VERGİ NO** | | | | |  | | | | | | |
|  | **\*BAĞLI OLDUĞU VERGİ DAİRESİ** | | | | |  | | | | | | |
|  |
|  | | |  | |  | | |  |  |  | | | | | | |  |  | | |  |
| **ŞİKAYETE KONU MAL VE HİZMETİN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CİNSİ \*** | | **MARKASI \*** | | | **FATURA TARİHİ \*** | | | **GARANTİ SÜRESİ\*** | | | | | **İMEİ NO \*** | | | | | | **FİYATI \*** | | |
|  | |  | | |  | | |  | | | | |  | | | | | |  | | |
| **\*OLAYIN ÖZETİ KISA-ÖZ VE AÇIKLAYICI** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **\*TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI(6502 Sayılı Tük.Kor.Hk.Kanunu Madde :11)** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | Aşırı masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılın ücretsiz onarımını isteme | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | İmkan varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **YUKARIDAKİ HAKLARINIZDAN YANLIZCA BİRİNİ İŞARETLEYİNİZ.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|
| **AÇIKLAMA (VARSA)** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **EKLER** | | | **FATURA (ADET)** | | |  | **GARANTİ BELGESİ** | | | |  | | | **SERVİS FİŞİ (ADET)** | | | | | |  | |
| **\*İşaretli alanların doldurulması zorunludur.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | **TARİH** | |  | | | | | | **İMZA** | | | |  | | | | | |
|  | | | |
| **\*İşaretli alanların doldurulması zorunludur.** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |